

Денежные средства за возвращенный товар перечисляются клиентам только после предоставления копий следующего пакета документов:

- заявление на возврат денежных средств с указанием корректной суммы к возврату прописью и подписью клиента;
- копия паспорта;
- товарная накладная на покупку возвращенного товара;
- кассовый чек, выданный при покупке товара;
- возвратная накладная с подписью водителя и клиента.

Если клиент не может предоставить копии документов, подтверждающих покупку и возврат товара, процесс возвращения денежных средств будет более длительным, т.к. оригиналы документов на возврат приходят со склада не чаще одного раза в неделю, в общей пачке документов по заказам, и разбираются бухгалтерией не оперативно, а постепенно, наряду с выполнением других задач.

При согласовании вывоза товара от клиента необходимо извещать его о подготовке необходимых документов и о том, что при возврате товара у него обязательно должен остаться экземпляр накладной на возврат, завизированной курьером.

P.S. Отсутствие подписи водителя и клиента на возвратной накладной ведет к отказу в возврате денежных средств клиента!